

## Condições gerais de uso

**Prezado passageiro, recomendamos verificar as condições do seu contrato de transporte na hora da apresentação no aeroporto e as condições para o transporte e despacho da sua bagagem.**

### 1. Dados necessários para realizar o check-in online

A primeira coisa a verificar é o contrato de transporte aéreo, que se encontra no bilhete eletrônico (e-ticket) que foi entregue no momento da compra.

Para realizar o check-in online, você deve inserir o Código de Reserva e Sobrenome como aparece na parte central esquerda de seu bilhete eletrônico.

Lembre-se de que o Código de Reserva contém seis **(6) letras como, por exemplo: "HWMMFB"**. Caso você não tenha o código, solicite-o em sua agência de viagens e/ou em nossos escritórios.

Verifique o funcionamento adequado de sua impressora antes de iniciar o processo de check-in online.

### 2. Autorizações

- ▶ O CHECK-IN ONLINE é permitido de 72 horas a no máximo 2 horas antes do horário programado para o voo.
- ▶ O CHECK-IN ONLINE é permitido para passageiros que tenham bilhete eletrônico.
- ▶ O CHECK-IN ONLINE é permitido para todos os voos entre as diferentes rotas em que a Paranair opera.
- ▶ O CHECK-IN ONLINE é permitido para adultos e crianças com lugar confirmado.
- ▶ O CHECK-IN ONLINE é permitido para **no máximo 9 passageiros** com a mesma reserva.
- ▶ O CHECK-IN ONLINE é permitido quando o bilhete eletrônico for emitido em outro Sistema GDS que não o KIU.

### 3. Restrições

- ▶ O CHECK-IN ONLINE **NÃO** é permitido para crianças menores de 12 anos viajando desacompanhadas. Também não é permitido para bebês, pois os documentos e autorizações do menor devem ser verificados antes da viagem.
- ▶ O CHECK-IN ONLINE **NÃO** é permitido para passageiros que necessitam de assistência especial.

### 4. Recomendações


Se você for viajar **sem bagagem** para despachar, leve em conta que:

- ▶ **Deverá se apresentar** com 2 cópias do cartão de embarque eletrônico e o documento de identidade registrado no bilhete eletrônico ou passagem aérea, diretamente no portão de embarque até **60 minutos antes do horário de partida do seu voo**.

Se na impressão de seu(s) Cartão(ões) de Embarque não for mostrado o número do portão de embarque, verifique nos painéis de informação do aeroporto.

**Importante:**

Verifique o horário marcado no Cartão de Embarque para evitar transtornos no momento do embarque.


**Paranair**  **N7360199**

---

**Cartão de embarque / Boarding Pass**

**PEREZ/MARIA CECILIA**

PP 12345678



---

<b>Voo / Flight</b> <b>Z8 800</b>	<b>Data / Date</b> Friday, April 6, 2018	<b>De / From</b> ASSUNÇÃO (ASU)
<b>Portão / Gate</b> <b>A confirmar</b>	<b>Horário de Partida / Departure Time</b> 10:53	<b>Para / To</b> CIUDAD DEL ESTE (AGT)
<b>Assento / Seat</b> <b>2D</b>	<b>Horário de Embarque / Boarding Time</b> <b>10:30</b> ←	<b>Seq N°</b> 2

Lembre-se de que só é permitida uma (1) bagagem de mão por passageiro, que não deve exceder 5 kg e as dimensões **30 cm x 27 cm x 20 cm**.

A Compañía de Aviación Paraguaya S.A. não se responsabiliza por perdas ou qualquer outro dano à bagagem de mão.

Se você for viajar **com bagagem** para despachar, leve em conta que:

- ▶ **Deverá se apresentar** com 2 cópias do cartão de embarque eletrônico e o documento de identidade registrado no bilhete eletrônico ou passagem aérea, **2 horas antes do horário de partida do seu voo** nos balcões da Paranair no Aeroporto para realizar o check-in.

Para despachar a bagagem, esta não deve exceder o peso máximo de **23 kg** por adulto ou criança entre 2 e 12 anos. Menores de 2 anos têm direito a **1 bagagem de mão ou carrinho** como franquia extra.

Qualquer excesso de bagagem dependerá da disponibilidade de espaço e do pagamento prévio da taxa estabelecida.