

Condiciones generales de uso

Estimado pasajero, se recomienda verificar las condiciones de su contrato de transporte de pasajeros, a la hora de presentación en el aeropuerto y las condiciones para el transporte y facturación de su equipaje.

1. Datos necesarios para realizar el web check in

Lo primero que deberá revisar es el contrato de transporte aéreo, el cual se encuentra en el ticket electrónico (e-ticket) que se entregó al momento de la compra.

Para realizar el Web Check-In deberá ingresar el Código de Reserva y Apellido tal cual figura en la parte central izquierda de su ticket electrónico.

Recuerde que el Código de Reserva es de seis **(6) letras como por Ejemplo: "HWMMFB"**. En caso de no poseerlo, solicítelo a su agencia de viajes y/o a nuestras oficinas.

Verifique el correcto funcionamiento de su impresora antes de iniciar el proceso del Web Check-In.

2. Autorizaciones

- ▶ El WEB CHECK-IN está permitido dentro de las 72 horas hasta un máximo de 2 horas antes de la hora programada del vuelo.
- ▶ El WEB CHECK-IN está permitido para pasajeros que poseen ticket electrónico.
- ▶ El WEB CHECK-IN está permitido para todos los vuelos entre las diferentes rutas donde opera Paranair.
- ▶ El WEB CHECK-IN está permitido para Pasajeros Adultos y niños, con espacio confirmado.
- ▶ El WEB CHECK-IN está permitido para **un máximo de 9 pasajeros** con la misma reserva.
- ▶ El WEB CHECK-IN está permitido cuando el e-ticket fue emitido en otro Sistema GDS que no sea KIU.

3. Restricciones

- ▶ El WEB CHECK-IN NO está permitido para Menores de 12 años viajando solos. Tampoco está permitido para Infantes porque se debe verificar los documentos y permisos del menor antes del viaje.
- ▶ El WEB CHECK-IN NO está permitido para pasajeros que requieran asistencia especial.

4. Recomendaciones



Si viaja **sin equipaje** para despachar, tomar en cuenta que:

- ▶ **Deberá presentarse** con 2 copias del Pase a bordo electrónico junto con el documento de identidad registrado en el e-ticket o boleto aéreo, directamente en los controles de acceso al área de embarque hasta **60 minutos antes del horario de partida de su vuelo**.

Si al momento de imprimir su(s) Pase(s) a Bordo no figura el número de la puerta de embarque, por favor verifique la misma en los carteles de información del Aeropuerto.

Importante:

Tomar en cuenta la hora de embarque remarcada en el Pase a Bordo para evitar inconvenientes al momento del abordaje.

		N7360199
Tarjeta de embarque / Boarding Pass PEREZ/MARIA CECILIA PP 12345678		
Vuelo / Flight Z8 800	Fecha / Date Friday, April 6, 2018	Desde / From ASUNCION (ASU)
Puerta / Gate A confirmar	Hora Salida / Departure Time 10:53	Hacia / To CIUDAD DEL ESTE (AGT)
Asiento / Seat 2D	Hora Embarque / Boarding Time 10:30 ←	Seq No 2

Recuerde que solo se permite un (1) equipaje de mano por pasajero y este no debe exceder los 5 Kg. de peso y las dimensiones de **30 cm x 27 cm x 20 cm**.

Compañía de Aviación Paraguaya S.A. no se responsabiliza por pérdidas o cualquier otro daño en el equipaje de mano.

Si viaja **con equipaje** para despachar, tomar en cuenta que:

- ▶ **Deberá presentarse** con 2 copias del Pase a bordo electrónico junto con el documento de identidad registrado en el e-ticket o boleto aéreo, **2 horas antes del horario de partida de su vuelo** en los mostradores de Paranair en el Aeropuerto para realizar su facturación.

Para realizar la facturación del equipaje, este no debe exceder un peso máximo de **23 kg.** por persona adultas y niños entre 2 y 12 años. Para menores de 2 años tienen derecho a **1 bolso de mano o carrito** como franquicia.

Todo exceso de equipaje dependerá de la disponibilidad de espacio y previo pago de la tarifa establecida.